



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



ANEXO 1

Orientaciones para apoyar el estudio en casa de niñas, niños y adolescentes

Educación preescolar, primaria y secundaria

Orientaciones para apoyar el estudio en casa de niñas, niños y adolescentes.

Educación preescolar, primaria y secundaria

Orientaciones para apoyar el estudio en casa de niñas, niños y adolescentes. Educación preescolar, primaria y secundaria, fue elaborado por el equipo de la Coordinación Académica de la Subsecretaría de Educación Básica con la colaboración de la Dirección General de Desarrollo Curricular y la Dirección General de Formación Continua.

Autores:

Rodolfo Ramírez Raymundo (coordinador)

José Gutiérrez García

Magdalena Rodríguez de la Huerta

Colaboración:

María del Consuelo Luna Ramírez

María Teresa Meléndez Irigoyen

Jimena Saldaña Gutiérrez

Índice

Introducción.....	pág. 4
I. Estrategia Regreso a clases. Aprende en casa II.....	Pág. 6
Soportes de la estrategia.....	Pág. 6
Definición de los contenidos.....	Pág. 7
II. ¿Cuál es el papel de maestras y maestros?.....	Pág. 10
Puntos de partida.....	Pág. 10
Aprendizajes obtenidos.....	Pág. 11
Acciones pedagógicas para apoyar el aprendizaje.....	Pág. 13
III. ¿Cuál es el papel del personal directivo?.....	Pág. 23
Contar con información relevante y oportuna.....	Pág. 24
Una forma distinta para obtener la información.....	Pág. 28
Acciones para apoyar la enseñanza y aprendizaje a distancia...	Pág. 30
IV. Recursos tecnológicos disponibles para apoyar a los estudiantes.....	Pág. 38

Introducción

El ciclo escolar 2020-2021 comenzará el 24 de agosto del presente año. Por primera vez en la historia del sistema educativo mexicano el comienzo de este ciclo será diferente. Debido a los riesgos que para la salud y la vida de todas las personas representa la persistencia de la epidemia mundial de COVID19 el gobierno de la república ha tomado la decisión de que el trabajo educativo inicie a distancia con apoyo de recursos tecnológicos.

Con optimismo trabajamos para el reinicio de labores en nuestras escuelas, para restablecer la convivencia y el vínculo educativo directo con nuestras alumnas y alumnos en cada aula, recuperar sus experiencias y apoyar la reconstitución de su ánimo, valorar sus avances en el aprendizaje, detectar insuficiencias y trabajar firmemente para avanzar en la tarea común: que cada estudiante adquiera o desarrolle capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas realmente relevantes para su vida presente y futura.

Sin embargo, la evolución de la pandemia en el país no ha permitido, hasta el momento, avanzar hacia la normalización de la vida social. Esta situación ha colocado al sistema educativo mexicano, como en otros países del mundo, frente a un gran desafío: hacer que la educación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes continúe en este periodo sin la relación presencial, la convivencia y la interacción cotidiana.

La prioridad, sin duda, es salvaguardar la salud y la vida de niñas y niños, la de sus maestras y maestros. El derecho a la educación, por otra parte, no debe ser suspendido mucho menos cancelado.

Por estas razones, la Secretaría de Educación Pública diseñó la estrategia **Aprende en Casa**, cuyo eje fueron los programas televisados que se basaron en los programas de estudio de cada nivel educativo. La acción magisterial fue clave en el último tercio del ciclo escolar pasado para evitar la desvinculación de los estudiantes con la escuela y para continuar el proceso educativo. La segunda temporada de esta estrategia incluirá cambios importantes derivados de la experiencia obtenida en la primera.

La estrategia permitirá ordenar la oferta educativa en todo el país, pero su cabal aprovechamiento depende en gran parte del acompañamiento y apoyo que el personal docente, así como las familias, ofrezcan a las niñas y a los niños. Ningún mecanismo, por sofisticado que sea, puede sustituir la función de la escuela y el papel de maestras y maestros en la formación de las niñas y los niños. La articulación de ambos elementos –oferta educativa a distancia y acompañamiento del titular de grupo- es indispensable para que los educandos continúen sistemáticamente el estudio y avancen en su proceso de aprendizaje.

En este documento se explican las características de la estrategia **Regreso a clases. Aprende en Casa II**: especialmente de su diseño pedagógico; se define el papel que corresponde desempeñar a maestras, maestros y personal directivo; además, se incluye un panorama de los recursos tecnológicos disponibles para el trabajo docente.

La situación de emergencia que vive el país, como en muchos otros países, demanda a todos sus habitantes un gran sentido de responsabilidad y solidaridad. El magisterio se ha destacado por su compromiso con la niñez.

Pese a las condiciones adversas, la gran mayoría de maestras y maestros buscó formas creativas para mantener el vínculo con sus alumnas y alumnos. Se trata ahora de continuar y mejorar esas acciones para todos y con particular dedicación para quienes tienen menos condiciones propicias para el estudio y aprendizaje.

I. Estrategia Regreso a clases. Aprende en casa II

Con la finalidad de dar continuidad al proceso educativo de niñas, niños y adolescentes de educación preescolar, primaria y secundaria la Secretaría de Educación Pública ha diseñado la estrategia *Regreso a clases. Aprende en casa II*. Desde el inicio del ciclo escolar 2020-2021 y hasta que las condiciones permitan el regreso sin riesgo a las escuelas, esta estrategia será el **eje** del trabajo en la Educación Básica. En esta sección se explican las características de esta estrategia, su relación con los programas de estudio y libros de texto vigentes.

Soportes de la estrategia

Las niñas y los niños que cursan la educación básica y sus familias viven en una gran diversidad de condiciones. La desigualdad social se manifiesta también en la desigual posibilidad de acceso a recursos tecnológicos y en la disposición en el hogar de espacios y ambientes propicios para aprovechar las variadas ofertas culturales y educativas a distancia. Por esta razón, la estrategia utilizará como soporte recursos muy accesibles a la población:

- a) Los libros de texto que niñas y niños reciben año con año al inicio del ciclo escolar son la base principal de la programación en los casos en los que la asignatura cuenta con este recurso didáctico.
- b) Se ha elegido la televisión como medio de transmisión de los programas de *Aprende en casa II*. A este medio accede una alta proporción de la población (93%, según encuesta INEGI 2019). Para ampliar el alcance de los programas educativos se ha establecido un acuerdo con televisoras públicas de todos los estados y un convenio con televisoras privadas de amplia cobertura.
- c) En el caso de las pequeñas comunidades rurales, geográficamente aisladas, donde niñas y niños son atendidos por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) se distribuirán cuadernos de trabajo además de los libros de texto y se contará con la asesoría de los líderes de educación comunitaria.
- d) Adicionalmente, los programas estarán disponibles en los siguientes sitios:

<https://aprendeencasa.sep.gob.mx>

Canal de YouTube **aprende en casa** (en este caso, inmediatamente después de su transmisión en TV)

Definición de los contenidos

1. En la educación preescolar la parrilla de programación TV incluye todos los campos de formación y áreas de desarrollo; cada aprendizaje esperado puede tener uno o varios programas TV en los casos en los que es posible se vinculan con los *álbumes* de cada grado de este nivel educativo.
2. Para la educación primaria y secundaria el programa de estudio vigente en cada grado y el libro de texto (cuando existe para la asignatura) son la base para el diseño de cada programa televisivo:

- a. La parrilla de programas TV está organizada según la secuencia de los programas de estudio y libros de texto de cada asignatura por grado escolar.

 - b. Un aprendizaje esperado y la lección correspondiente del libro, dado que implican varios contenidos específicos y actividades, pueden abordarse en uno o más programas TV.

 - c. Existen aprendizajes esperados que por su naturaleza no son abordados en los libros de texto; en consecuencia, habrá programas TV que no tengan correspondencia específica con las lecciones.

 - d. En el caso de asignaturas que no cuentan con libro de texto (educación socioemocional, educación física, educación artística) puede haber uno o varios programas TV por cada aprendizaje esperado.

 - e. Las asignaturas Vida Saludable y Formación Cívica y Ética serán abordadas por ciclo en el caso de la educación primaria; en educación secundaria se abordarán por nivel educativo.
3. La modalidad de telesecundaria continuará con su propia programación y materiales audiovisuales e impresos.

 4. Los programas TV son diseñados por equipos de maestras y maestros con la colaboración de especialistas en las asignaturas y serán conducidos por una maestra o un maestro. Tendrán una duración de media hora.

 5. En los programas TV se plantearán retos para pensar, profundizar en los temas o habilidades abordados; estos retos no constituirán tareas obligatorias. El o la titular de cada grupo decidirá las actividades para profundizar, avanzar en la

comprensión o ejercitar conocimientos, sin saturar de demandas a estudiantes y sus familias.

6. Periódicamente y con oportunidad se entregará al personal docente y directivo un documento con la programación TV de "Aprende en Casa II. Regreso a clases", mismo que contendrá por lo menos los siguientes elementos: aprendizajes esperados, programas TV que les corresponden, canales y horarios de transmisión.
7. Durante las **primeras tres semanas** se transmitirá lo mejor de "Aprende en casa" y "Verano divertido". Lo anterior, con el fin de que los niños, niñas y adolescentes repasen contenidos de los programas de estudio que se hayan abordado en el ciclo escolar 2019-2020. Para quienes siguieron "Aprende en casa" y "Verano divertido" será algo familiar continuar su aprendizaje a través de estos programas televisivos. Pero quienes por alguna razón no pudieron seguir esa programación en su emisión original les será útil también para familiarizarse con este medio para apoyar su aprendizaje.
8. A partir del 14 de septiembre comenzará la transmisión de programas que abordan contenidos del nivel educativo, en el caso de preescolar, y del grado que cursarán los estudiantes durante el ciclo escolar 2020-2021, en el caso de primaria y secundaria.



II. ¿Cuál es el papel de maestras y maestros?

El papel de las maestras y los maestros de educación básica es muy importante en este periodo; además de comunicar confianza, entereza y disposición serán quienes faciliten el vínculo con la enseñanza a distancia y la cercanía con las necesidades e intereses de cada estudiante, y harán posible el cumplimiento de los programas de estudio, el disfrute de los contenidos de los libros de textos y el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y la información.

Puntos de partida

El reto es mayúsculo. Sin estar en el aula maestras y maestros habrán de organizar un ambiente de aprendizaje que motive y apoye a los estudiantes para continuar su proceso de aprendizaje de manera sistemática. Se espera que maestras y maestros, de todos los niveles y modalidades, en lo general, partan de:

- Conocer, comprender y apoyar con su trabajo, el programa de educación Aprende en casa II.
- Buscar el vínculo con las familias, comunicando empática y asertivamente, con información clara y oportuna, en qué consiste la estrategia de educación a distancia implementada por la Secretaría de Educación Pública para el inicio del Ciclo escolar 2020-2021, cuál será el tipo de actividades que se solicitará

a los alumnos, así como las formas y medios que se utilizarán para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

- Comunicar a las familias, la incorporación de la nueva asignatura *Vida Saludable* que permite conocer y tomar las medidas básicas para el cuidado de la salud de todos los integrantes de la familia a través de fortalecer el sistema inmune, la necesidad de una adecuada alimentación y nutrición, la importancia de realizar ejercicio, así como la incorporación de hábitos diarios de higiene, limpieza y sana distancia, dentro y fuera de casa.

Aprender de la experiencia

Para mí como docente ha sido un gran reto el adaptar la enseñanza en tiempos de pandemia, para esto tomé en cuenta las características de la comunidad donde laboro, ya que al ser un medio rural y de desarrollo económico medio bajo, no todos tienen acceso a una computadora en casa, pero sí todo mi grupo tiene acceso a un celular con paquete de internet por recargas, lo cual se utiliza como medio de comunicación.

Entonces, aproveché este medio y un grupo de WhatsApp con el que ya se contaba, para mantener comunicación. A través de WhatsApp por medio de mensajes personales les saludaba y preguntaba acerca de su salud, y en el grupo cada mañana a las 9 am subía las actividades a realizar, las cuales procuraba fueran sencillas: una de español, una de matemáticas y una recreativa para realizar en familia.

Dichas actividades las redactaba a manera de planeación, pero mayormente explicadas y para enviarlas las convertía en formato imagen, lo cual les generaría menor consumo de datos y como no utilizan aplicaciones para descargar documentos, de esta manera era más sencillo hacérselas llegar.

La entrega de las actividades se acordó fueran por mensaje personal ya que el grupo está configurado para que sólo los administradores pudieran escribir, dichas actividades me las hacían llegar en fotografías y algunas en videos y fueron realizadas en el libro de texto y libretas. Cuando se trataba de un tema nuevo, que requería una mayor explicación recurría a la plataforma de YouTube, en la cual abrí mi propio canal

de YouTube: Maestra Ingrid Helena
https://www.youtube.com/channel/UCXYCxEW3258a9l4YZF2oyQ?view_as=subscriber
er para subir tutoriales de las clases y que los niños tuvieran mayor acceso a estos, puesto que la aplicación de WhatsApp sólo admite videos cortos.

Como mi grupo estaba muy acostumbrado a la lectura de cuentos, al menos dos veces por semana grababa audiocuentos para ellos y se los hacía llegar a través del grupo con un mensaje de buenas noches; esto con la finalidad de que no sintieran la distancia. Procuré no enviar actividades para imprimir ni fotocopias por dos razones: 1. Que no salieran y 2. Pensando en la situación económica del hogar.

Considero que otros docentes que laboren en contextos similares al mío en los que no se cuenta con una computadora en casa o wifi, pero tienen un celular con paquete de datos pueden recurrir a estas estrategias para mantener contacto y desarrollar sus clases con sus alumnos. Sólo es cuestión de mostrar una actitud y querer hacerlo, así como de parte de las madres de familia, es cuestión de priorizar el aprendizaje y permitir que sus hijos empleen sus teléfonos celulares para ver sus actividades, las cuales realizaron en sus libretas y sus libros.

Para el siguiente ciclo escolar, tendré nuevos alumnos, por lo cual requiero realizar una encuesta para identificar si todos cuentan al menos con un con celular en casa y de ser así continuar de la misma manera que llevé el grupo anterior a feliz término del ciclo escolar.

Testimonio de maestra. Medellín de Bravo, Veracruz

Apuntes para la reflexión:

- Tener la convicción de que la tarea del docente es trascendente en la formación de las niñas, niños y adolescentes es punto de partida para enfrentar de mejor manera el reto que nos plantea la educación a distancia.
- La búsqueda, conocimiento y manejo de diferentes recursos tecnológicos y medios de comunicación, por parte del docente establece condiciones más favorables para lograr un mejor aprendizaje de los alumnos y una mejor interacción con sus familias, así como con las autoridades educativas y otros docentes.

- Reconocer las condiciones del contexto y las circunstancias en las cuales se encuentran los alumnos y sus familias permite además de ser más empático con ellos, que las actividades que proponemos sean más pertinentes y factibles de llevarse a efecto.
- Ahora lo que se plantea en la estrategia de *Aprende en casa II*, como ya se mencionó, es que en aquellos lugares donde se puedan observar los programas educativos por televisión, **no existan dos estrategias distintas de formación para alumnas y alumnos**, la que se transmitirá por televisión y la que desarrolle el docente con su grupo o asignatura. En este sentido, a partir de lo que se presente en el programa de televisión, el trabajo del docente debe centrarse en despejar dudas, explicar con ejemplos, proponer formas distintas para la explicación y comprensión de contenidos o temas nuevos o complicados y desarrollar procesos de acompañamiento al aprendizaje de niñas y niños, sobre todo los que presentan un mayor rezago académico.

Acciones pedagógicas para apoyar el aprendizaje

A partir de las experiencias y aprendizajes obtenidos en el último periodo del ciclo escolar pasado y las características de la estrategia *Aprende en casa II*, consideramos que es necesario que las maestras y maestros den prioridad a las siguientes acciones:

1. Censo de niñas, niños y adolescentes por grupo, grado o asignatura.

- Dialogue con el colectivo docente de su centro escolar sobre las estrategias que han implementado para mantener una comunicación permanente y a

distancia con los estudiantes, así como para conocer sus experiencias de vida en sus familias durante la emergencia sanitaria. Mantenga una comunicación cercana con las y los docentes que conocen a sus estudiantes.

- Elabore un directorio por grupo o asignatura según las necesidades de su nivel y modalidad, platique con los padres de familia acerca de la necesidad de sostener comunicación permanente con los estudiantes de manera que se convierte en prioridad el uso del teléfono, el internet y en su caso, visitas a sus domicilios previamente acordadas.
- Considere algunos días al inicio del ciclo escolar, para mantener una conversación en grupos y/o charlas individuales breves de presentación y bienvenida a sus alumnos. En educación preescolar y primaria es importante dar un mensaje de bienvenida motivador, alegre, animado y afectuoso a las niñas y niños que ingresan por primera vez a la escuela.
- En el caso de la Educación Secundaria, se propone que sean los tutores de grupo quienes realicen estas charlas breves con los estudiantes; se recomienda que pongan atención especial a quienes ingresan por primera vez al nivel. Igualmente es recomendable mantener una comunicación fluida y cercana con ellos, presentar de forma virtual a sus maestras y maestros de las diferentes asignaturas, así como ayudarles a despejar sus inquietudes.

2. Preparación de recursos y medios para el trabajo a distancia.

- Realice una cuidadosa selección de los recursos didácticos con los que cuenta para mantener el acompañamiento pedagógico a distancia así como, los medios de comunicación e información que aplicará con sus alumnos, los padres de familia y compañeros del colectivo docente.
- Oriente a las madres y los padres de familia acerca de los útiles básicos que van a requerir sus hijos para el trabajo a distancia. Es importante conocer y considerar lo que está al alcance de los estudiantes. Es conveniente recomendar la recuperación y el uso de útiles escolares del ciclo escolar anterior.
- Colabore en la medida de sus posibilidades y condiciones de salud, con la organización de su centro escolar para la recepción y distribución de los libros de texto gratuito. Convoque a los padres de familia para realizar esta tarea y busquen alternar, días y horarios de entrega. Asegúrese que todos sus alumnos cuenten con estos valiosos materiales impresos lo más pronto posible.
- Organicen en el colectivo docente una *Red de trabajo colaborativo a distancia*, que permita mantenerse comunicados, vinculados e informados, de manera que puedan despejar inquietudes, intercambiar opiniones y proponer soluciones a las diversas situaciones que enfrentarán en el acompañamiento escolar a distancia.
- Las familias solicitarán comunicación permanente. Para ello se recomienda obtener información pertinente, clara y veraz. Oriente y mantenga el diálogo con ellos, investigue y brinde información científica emitida por instituciones

gubernamentales como la Secretaría de Salud y organismos internacionales, como la Organización Mundial de la Salud, la UNICEF, entre otras.

3. Preparación de la estrategia de enseñanza a distancia, apoyo y acompañamiento pedagógico a Niñas, Niños y Adolescentes.

- *Valoración diagnóstica de los estudiantes.* Dada la larga suspensión de actividades educativas presenciales, el inicio del ciclo escolar 2020-2021 tendrá que comenzar con actividades de reconocimiento y valoración de los sentimientos, experiencias y necesidades de los estudiantes. Si bien maestras y maestros en todo inicio del ciclo escolar desarrollan actividades para conocer a los alumnos, valoran lo que saben e identifican, lo que es necesario reforzar de forma individual o grupal, dichas actividades cobrarán especial relevancia en las circunstancias actuales y las necesidades específicas con las que iniciarán los estudiantes.

Hoy más que nunca, necesitamos ponernos en el lugar de otros, de nuestros colegas docentes y de cada estudiante, lo que se traducirá en diálogos asertivos, para escuchar y actuar guiados por la sensibilidad y la empatía. Esta valoración diagnóstica es el primer paso para comenzar un proceso de aprendizaje más sólido con nuestros alumnos, desde la charla amistosa, el juego, la reciprocidad y el entendimiento de situaciones difíciles por las que todos hemos atravesado. Las actividades sugeridas para realizar en casa deben considerar la importancia de la estabilidad emocional y la necesidad de avanzar en el aprendizaje, de manera equilibrada. Las siguientes actividades son clave para diseñar una eficaz intervención pedagógica a distancia:

- Indagar la situación de los estudiantes con respecto a los aprendizajes fundamentales del ciclo escolar anterior —en particular los relacionados con la lectura, la escritura y las habilidades matemáticas—. Esta información podrá guiar el desarrollo de estrategias de reforzamiento, nivelación o de adquisición de conocimientos.
- Identificar a quienes, por alguna razón, no participaron en la estrategia *Aprende en casa* y que requieran de atención personalizada para evitar la ruptura del vínculo y el abandono escolar.
- Revisar cuidadosamente el Plan y Programas de estudio del grado y asignatura que le corresponde y, en su caso, el libro de texto. Conocer la programación semanal de *Aprende en casa II* para planificar el acompañamiento pedagógico.
- Organizar, planificar e integrar los tiempos que brindará acompañamiento y asesoría a los alumnos. Tome acuerdos con el grupo para que todos se sientan apoyados por usted. Es importante que se respeten en la medida de lo posible los acuerdos y horarios que se dispongan.
- Estar pendiente de los horarios que corresponden a la transmisión de los programas de su grado o asignatura; considere que diariamente habrá retransmisión de los programas e informe de ello a madres y padres de familia.
- Diseñar algunas actividades útiles y factibles de realizarse en forma autónoma para algunas asignaturas **no necesariamente para todas cada día**, con el propósito de reforzar la comprensión, alimentar la curiosidad y la capacidad de investigación de sus estudiantes siempre tomando en cuenta los recursos de los que disponen. Los retos planteados en los programas por maestras y maestros TV pueden ser retomados si considera que tienen los atributos mencionados.

- Si las condiciones lo permiten, impulsar el desarrollo de proyectos o actividades que les permitan de forma lúdica, abierta, interesante y hasta espontánea, conocer y analizar distintos saberes, experiencias, habilidades y actitudes relacionadas con los aprendizajes de los alumnos y con el currículum como pueden ser las siguientes:
 - a) Lectura diaria de textos literarios o informativos, en función de la edad de los estudiantes; los libros de lectura pueden ser ampliamente aprovechados en este periodo para contribuir a la formación de lectores. Puede utilizar diversas técnicas para motivar a los estudiantes a leer y conversar libremente sobre lo que leen.
 - b) Escribir o dibujar su historia de vida. En la historia de vida los alumnos involucran tanto acontecimientos de su vida personal como de lo que acontece en su familia, colonia, barrio, pueblo o ciudad.
 - c) Fomentar las conversaciones en familia a partir de diversos motivos: cómo era el pueblo o ciudad cuando los abuelos eran niños, momentos más alegres en la vida familiar, escribir la antología de lirica familiar (canciones, cuentos, chistes), entre otros
 - b) Pedir que seleccionen un objeto personal que tenga un valor sentimental importante y lo presenten. Seleccionan y presentan el objeto personal a través de un escrito, imágenes o un video y lo comentan oralmente con familiares, compañeros o a la maestra o maestro.
 - c) Dibujar croquis o mapas. Dibujar y elaborar mapas apoya el desarrollo de la noción de espacio; del mapa se puede leer, organizar e interpretar información, describir relaciones espaciales y ayudar a comprender el desarrollo de sociedades y culturas., movimientos migratorios o la expansión de una pandemia.

- d) Resolver desafíos matemáticos en familia. Proponer un desafío o problema matemático cada inicio de semana, para que se resuelva de manera colaborativa en la familia o por equipos de alumnos, favorecen el pensamiento creativo buscando distintos caminos y procedimientos para encontrar una solución.
- e) Elaborar líneas del tiempo y esquemas cronológicos. Útiles para desarrollar la noción del tiempo histórico ya que se pueden establecer secuencias cronológicas para identificar relaciones pasado-presente e interrelaciones entre distintos sucesos en el tiempo y el espacio.
- f) Redactar textos libres. Pueden ser crónicas, biografías, cuentos, anécdotas, recuerdos, eventos familiares, entre otros, para después promover el diálogo, la empatía, la reflexión y análisis de actitudes y acciones.
- g) Leer y analizar noticias de periódicos y revistas impresos o electrónicos. Se puede hacer el seguimiento de acontecimientos en periódicos y revistas, contrastar puntos de vista, identificar mensajes tendenciosos, falsos o con pocos argumentos.
- h) Interpretar imágenes, símbolos o lenguaje no verbal. Estimula la capacidad para hacer lectura crítica y expresión de ideas, conceptos o sentimientos a partir de la comunicación visual; posibilita la interpretación y desarrolla la sensibilidad ante el lenguaje gráfico, artístico, simbólico y no verbal.
- i) Elaborar mapas conceptuales. Los mapas conceptuales son una herramienta que favorece la comprensión de una idea, un concepto, una forma de interpretar la realidad ya que éste se conforma por conceptos y las relaciones entre ellos.
- j) Participar en juegos de simulación. En una situación imaginaria o juego de simulación se pueden reproducir o representar formas de pensar, preferencias,

valores y principios de las personas ya que se puede trabajar el aspecto valorativo así como para generar empatía en los alumnos por personajes de la historia o de su comunidad.

k) Presentar objetos del pasado. Con esta actividad se fomenta la observación, la comparación, la deducción y otras habilidades relacionadas con el objeto que los alumnos han seleccionado. Los objetos del pasado pueden tener un poder de fascinación que no tienen los textos, y por ello pueden ser herramientas útiles para generar el interés y la motivación de las y los alumnos en el estudio del pasado, de la historia.

l) Presentar a la persona o personaje que más admiran. Con esta actividad se fomenta la construcción de la identidad, identificación de rasgos físicos, valores y principios que son importantes para las y los alumnos en esa edad. Aspiraciones, expectativas y proyectos de vida se pueden conocer o construir por medio de actividades como esta.

- Revisar los resultados de actividades, ejercicios o tareas, que asigne a sus estudiantes; estas actividades solamente serán útiles si la maestra o el maestro devuelven observaciones, sugerencias, dialogan sobre el razonamiento que hicieron los estudiantes.

- Destacar la incorporación del lenguaje de señas mexicano, en cada una de las transmisiones televisivas. Pregunte a los estudiantes la importancia de incluir a todas las personas en el ejercicio de su derecho a la educación.
- Establecer acuerdos y compromisos de colaboración con madres y padres de familia.

Como madre de familia de un hijo de 8 años la verdad fue un reto ya que el grupo de mi hijo asciende a 30 pequeños en segundo grado. El maestro que le tocó a mi hijo tiene mucho tiempo de ser docente, por su experiencia desde un inicio puso normas claras y él mismo las obedeció al pie de la letra, mantuvo motivado al grupo en todo momento, aunque las actividades que ponía regularmente eran de estar tres o cuatro horas con el niño. La verdad a mí me sorprendió su práctica docente tan comprometida y detallada a edad, contexto y ritmo de trabajo de los niños, porque él mencionaba hasta el tiempo determinado para cada actividad. El maestro llevó el control del grupo y manejo videos en los cuales indicaba que eran exclusivos para los niños, posteriormente yo los veía y eran de motivación siempre. Agradecida que existan maestros tan comprometidos como él, y que haya llevado con éxito a sus alumnos en el periodo de aislamiento. Sin embargo, en este ciclo escolar cambia de maestro y es angustiante volver a integrarse a otra forma de trabajo, yo solamente tengo un hijo, por lo tanto le he podido dedicar tiempo suficiente que antes no podía, pero me pongo a pensar en aquellas madres de familia que tienen tres o cuatro y pues ha de ser complicado, sobre todo si no cuentan con los recursos necesarios. Buenas tardes.

Testimonio madre de familia, Morelos.

Mi experiencia no fue muy grata como madre de familia de secundaria, yo esperaba por lo menos lo mismo que mi escuela hacía o algo mejor, pero no sé si porque sean varios docentes, por eso de las asignaturas, que no me enteré hasta casi finalizar el periodo de vacaciones de Semana Santa que había algunos grupos administrados por los propios alumnos para entrega de trabajos; mi hija se saturó de actividades pendientes y algunos docentes nunca se manifestaron. También comprobé que hay maestros muy responsables, no puedo decir que toda la escuela estaba desorganizada, dentro de los comprometidos dejaron un par de copias en una papelería y

algunas actividades en el Facebook de la escuela. Espero estén mejor organizados para este inicio de ciclo. La experiencia me permitió acompañar a mi niña y conocer la forma de trabajo de cada maestro. Y mientras no había actividades por parte de algunos docentes de su escuela trabajo con los programas de televisión.

Testimonio de madre de familia. Veracruz

El trabajo de acompañamiento que realizan maestras y maestros se realiza según posibilidades, condiciones y recursos individuales; nadie está obligado a lo imposible. En este periodo se ha manifestado nuevamente el alto compromiso del magisterio con acciones creativas que han merecido amplio reconocimiento de niñas, niños y sus familias.

La educación a distancia en situaciones de emergencia nos lleva por el camino de las oportunidades. Son las condiciones en las que tenemos que enfrentar las catástrofes las que permiten abrir nuestras fortalezas, el afrontamiento, la contención emocional y la resiliencia. Son habilidades internas que se hacen colectivas cuando las compartimos para el bienestar de los demás.

Buscar el bienestar de la comunidad desde lo emocional es una labor hoy en día que requiere sensibilidad, humanismo, empatía y labor profesional. Cada maestra y maestro en el país sabe de la nobleza de su profesión y de la necesidad de salir adelante ante realidades inciertas.

La situación de aislamiento, la crisis económica y la tensión por los cuidados necesarios para evitar el contagio son condiciones que inciden de manera

significativa en el ánimo y actitud de nuestros estudiantes. Por ello es importante no saturar a los estudiantes ni a sus familias con una gran cantidad de tareas o actividades. Comprender la dimensión psicosocial de cada familia será una gran fortaleza en estos momentos.

La educación en tiempos de adversidad demanda una mirada más esperanzadora de lo que acontece en el mundo; frente al Covid-19 son las familias y los vínculos con la escuela quienes ayudan a resignificar los espacios privados como el hogar de cada uno, para seguir enseñando.

The image shows a Zoom meeting interface. At the top, there are five video thumbnails for participants: Mary Carme..., MARY LAVIN, Jannet Ponce, Antonia, and myriam card... Below the thumbnails is a presentation slide titled "Características del estudiante actual" and "Nuevo rol del estudiante". The slide contains several bullet points and images of students. To the right of the slide is a list of participants (17) with their names and icons. Below the participants list is a "Zoom Group Chat" section with messages from Eider de Jesús Zumaya, Alejandra, and the host. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.

Zoom Meeting

Participants (17)

- Mary Carmen González Pa... (Me)
- Maria de Lourdes Bo... (Host)
- MARY LAVIN
- Antonia
- Jannet Ponce

Zoom Group Chat

From Eider de Jesús Zumaya to Everyone: SE ESCUCHA MUCHO RUIDO

From Alejandra to Everyone: DENME ENTRADA PORFIS

From Me to Everyone: ser resilientes No solo debe mostrar la empatía, debe de promoverla.

III. ¿Cuál es el papel del personal directivo?

La función que desempeña el personal directivo en una escuela es fundamental no sólo para administrar y gestionar los diferentes recursos con que cuenta necesarios para el funcionamiento regular del servicio educativo. Su tarea se vuelve más relevante cuando se busca mejorar la calidad de la enseñanza y de los aprendizajes de todos los alumnos que asisten al plantel, sobre todo en momentos de adversidad como los que vivimos actualmente.

Ofrecer el servicio educativo a distancia, a través de programas de televisión principalmente, plantea una serie de retos que sólo podrán superarse si directivos y colectivo docente de cada escuela establecen condiciones más favorables para un mejor aprendizaje a partir del reconocimiento del problema que se enfrenta, de la reflexión, discusión, análisis y el establecimiento de estrategias y acuerdos para que cada uno desarrolle su trabajo de la mejor manera estableciendo y respetando acuerdos, participando de manera colaborativa, desarrollando y evaluando las diferentes acciones que se decidan implementar con el fin de que ningún alumno o alumna se quede fuera o se quede atrás, principalmente quienes están en condiciones de marginalidad y pobreza.

Entre las diferentes acciones que tienen que llevar a cabo las y los directores en escuelas de preescolar, primaria y secundaria, en el inicio del ciclo escolar hay tres que consideramos relevantes y necesarias. A continuación, describimos en detalle cada una de ellas.

Contar con información relevante y oportuna

Elaborar reportes en distintos momentos del ciclo escolar para informar cuántos docentes y alumnos están adscritos al plantel, bajas y altas de docentes y alumnos,

cantidad de salones de clase, mobiliario, estado de las instalaciones, etc., es una tarea común y hasta rutinaria instalada en todas las escuelas de Educación Básica. Sin embargo, la mayoría de las veces este tipo de reportes se elaboran y envían para responder más a una solicitud administrativa de alguna autoridad, que para tomar decisiones en la propia escuela.

Hoy se trata de contar con un censo o diagnóstico, que no sea solo para reportar información a alguna autoridad educativa, sino que sirva para conocer y comprender mejor la situación actual de docentes y alumnos y a partir de ello tomar decisiones viables, pertinentes e inmediatas. Es decir, un censo con un énfasis más humanista y cualitativo que administrativo y cuantitativo, que brinde información sobre cuál es la salud física y emocional de la población docente y alumnado en estos momentos. En qué condiciones están para llevar a cabo su trabajo, con qué estrategias, medios o herramientas tecnológicas cuentan para hacer posible una educación a distancia, qué profesores y alumnos requieren de una estrategia diferenciada de acompañamiento y asesoría. Este censo o diagnóstico permitirá identificar los factores principales que pueden favorecer u obstaculizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en este periodo a distancia y tomar las medidas necesarias para su solución, dentro de sus posibilidades. En esto radica la diferencia de la tarea y es lo que marcará el tipo de información que nos interesa recabar, así como los procedimientos más adecuados para obtenerla.

¿Qué información obtener?

Las principales preocupaciones que expresa un grupo de 140 profesores, de distintos niveles educativos, de 8 estados del país, tiene que ver con los siguientes aspectos.

a) **Salud.** La principal preocupación que expresan docentes y directivos, tiene que ver con el riesgo que representa la pandemia COVID 19 a su salud, la de sus alumnos y la comunidad escolar.

- *¿Cuáles son las preocupaciones del personal al respecto?*
- *¿Quiénes y de qué manera han sido afectados por esta enfermedad?*
- *¿Cómo valoran la decisión que se ha tomado de no iniciar el ciclo escolar de manera presencial?*

b) **Posibilidades de acceso y uso de nuevas tecnologías.** Otra de sus preocupaciones está relacionada con las escasas posibilidades que tienen muchos maestros y sobre todo alumnos para acceder y usar la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje a distancia. A pesar de que los programas sean transmitidos por televisión, la comunicación y el trabajo que realiza el maestro con sus alumnos es principalmente a través del uso de celulares e internet. Sobre este punto es necesario añadir que para el uso eficiente de estos recursos tecnológicos, se requiere contar con maestros y alumnos capacitados para ello. Desafortunadamente, hay una cantidad importante de docentes y alumnos que, de acuerdo con lo que expresan los propios encuestados, no manejan estos instrumentos ni siquiera de forma básica, sobre todo en los contextos más alejados y vulnerables de nuestro país.

- *¿Cuántos maestros mantuvieron contacto con sus alumnos en el último periodo del ciclo escolar pasado? ¿Cuántos no?*
- *¿Cuáles fueron los principales factores que impidieron o favorecieron la comunicación entre maestros y alumnos?*

- *¿Cuál o cuáles fueron los medios más efectivos que utilizaron los maestros para comunicarse entre ellos y con sus alumnos?*
- *¿Qué docentes pueden apoyar y asesorar a otros en el manejo de instrumentos y recursos tecnológicos?*
- *¿Cuántos y quiénes de los maestros requieren apoyo en el uso de estas herramientas tecnológicas?*

c) **Definiciones y lineamientos claros y oportunos.** Los maestros y directivos también manifiestan sentirse inseguros, presionados o estresados por la falta o insuficiencia de lineamientos administrativos, laborales y técnicos que les den mayores certezas para realizar su trabajo docente o directivo.

- *¿Qué información requieren conocer los maestros que contribuya a reducir el nivel de incertidumbre?*
- *¿Qué documentos o información oficial es necesario difundir y analizar con el colectivo docente?*
- *¿A través de que medio los maestros se mantienen comunicados e informados sobre la situación actual y sobre su trabajo?*

d) **Poblaciones marginadas y vulnerables.** Por último, pero no menos importante, hay una serie de comentarios relacionados con temas de desigualdad. Desde la preocupación de los docentes por cómo recuperar o iniciar el contacto con los alumnos, sobre todo los alumnos de nuevo ingreso; las pocas o nulas posibilidades de acceso a programas por televisión, la falta de recursos para imprimir y distribuir los materiales que elaboran los maestros así como el poco interés de los padres para que sus hijos continúen sus estudios.

Paxtepec es una localidad pequeña situada a unos 10 minutos de la cabecera municipal, no cuenta con internet y las mamás que conforman mi grupo trabajan en labores del hogar. Algunos papás no cuentan con algún dispositivo como celular, redes sociales, ni con televisor. Para trabajar durante este aislamiento se tomaron acuerdos con los padres de familia desde un inicio, los cuales por la emergencia de la pandemia fueron cambiando. En un inicio les di un cuadernillo con actividades organizadas de acuerdo a su desempeño escolar, posteriormente al alargarse el periodo de aislamiento les repartí de manera impresa actividades planeadas por proyectos y con aprendizajes esperados de los diferentes campos formativos y áreas de desarrollo que no vimos en clases presenciales.

Como había dos madres de familia que no contaban con televisor, ni celular y las que tenían la oportunidad de ver las clases tenían hijos en otros grados y niveles y era complicado mirarlas, el medio que utilicé fue la de Whatsapp que tenían algunas madres de familia y con las cuales me apoyé para recibir evidencias, motivarlos y estar al pendiente de su desempeño en las actividades.

Los padres de familia asumieron su responsabilidad y ellos mismos buscaron las estrategias más adecuadas para hacerme llegar sus evidencias, las cuales fui recopilando en formatos de evaluación y cada semana les demandaba de manera individual mis observaciones sobre los trabajos de sus hijos a los padres de familia. Trataba de motivarlos a diario con stickers y audios, llamadas directas a madres de familia que no cuentan con redes sociales pero sí con cel.

El trabajo lo coordiné bajo mis posibilidades y las de los padres de familia, nunca perdí comunicación con ellos y estuvieron dispuestos a colaborar en todo momento, yo creo que mientras un docente tenga altas expectativas de su grupo y tenga la intención de apoyar a su grupo, todo lo puede lograr. Porque hay papás que están en negativa y siempre los vamos a tener. Espero continuar con esta ruta ya que seguiré con el mismo grupo.

Testimonio maestra, Veracruz.

- *¿Con qué alumnos no se han podido contactar los docentes?*
- *¿Qué información se tiene de los alumnos que ingresan a primer grado de primaria o secundaria?, ¿Cuál es necesaria conseguir lo antes posible para iniciar el trabajo a distancia?*

- *¿En qué grado, grupo o asignatura se presenta un mayor número de alumnos en riesgo de abandonar la escuela?, ¿Quiénes son? ¿Qué información tiene el docente acerca de las condiciones o circunstancias personales y familiares que están viviendo estos alumnos?*
- *¿Qué maestros se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad? ¿Por qué?*

Una forma distinta para obtener la información

Llevar a cabo este tipo de censo o diagnóstico, parte de la preocupación e interés de la directora o director de conocer mejor a su personal docente y a sus alumnos con el propósito de identificar y desarrollar condiciones más favorables para el aprendizaje de todos los alumnos. En este sentido, investigar este tipo de información se convierte en una oportunidad para establecer una relación más cercana, empática y constructiva con el personal docente. El director que logra dialogar con sus docentes puede producir en ellos un profundo impacto afectivo y de respeto: se sienten reconocidos, tomados en cuenta, respetados y aceptados.

¿Cómo obtener la información?

El director puede echar mano de distintas formas e instrumentos para recabar la información (encuestas y cuestionarios). No obstante proponemos que lleve a cabo *charlas breves y un tanto informales* con todo el personal de la escuela, de manera individual, por grado o asignatura, siempre y cuando esté en sus posibilidades hacerlo y los maestros estén dispuestos a ello. Recuerde que no es una llamada para saber si está trabajando o realizando una actividad con los alumnos, no es con fines de seguimiento o control laboral, es para darle la bienvenida al

maestro o maestra, aunque ya lleve uno o varios años trabajando en la escuela. Antes de preguntar qué está haciendo, pregunte cómo se encuentra, cómo ha vivido este periodo de distanciamiento. Muestre un interés real por lo que el docente le comenta, establezca un diálogo con respeto, confianza y amabilidad. Sin duda, este tipo de acciones dependen mucho del tipo de interacción que el directivo ha construido o quiere establecer con los docentes, el nivel de confianza que le tengan y el sentido que le dé a la tarea.

- *¿Qué me interesa platicar con las y los maestros de la escuela y con el personal técnico - administrativo?*
- *¿Qué medio de comunicación puedo utilizar y es más conveniente?*
- *¿Qué horarios son los más adecuados para hablar con las y los maestros?*
- *¿Quién o quiénes me pueden apoyar en esta actividad?*

Acciones para apoyar la enseñanza y aprendizaje a distancia

Soy directora de una escuela primaria de organización completa ubicada en zona urbana de Cuernavaca Morelos. El contexto social en el que se ubica la comunidad, es regular cuenta con los servicios básicos, la mayoría de las familias tienen muchos años habitando esas casas. El nivel socio económico de la colonia es de clase media-baja, la base de la economía de esta comunidad se caracteriza por desarrollarse en su mayoría en oficios como la electricidad, la plomería, el comercio y el aseo de casas para el sustento de sus familias. En esta comunidad existen familias de muy bajos recursos por ser colindante con una barranca y del mismo modo otras familias con un nivel medio, lo que genera variedad en las clases sociales de los alumnos sin llegar a tener ningún alumno de un nivel de economía alto, en su mayoría los alumnos de la institución pertenecen a la colonia, sin embargo, contamos con una población aproximadamente de un 30% que proviene de colonias cercanas.

El trabajo durante el período de contingencia se desarrolló de la siguiente manera:

1) El personal docente planeó por semana las actividades que los niños debían realizar y las enviaban a la directora, misma que los revisaba, y hacía observaciones. Ya

terminadas eran enviadas por parte de los docentes día a día a los padres de familia por WhatsApp, y por parte de la directora semanalmente al correo de la Supervisión Escolar.

2.- La directora y los docentes enviábamos por escrito, en audio o videos cada lunes mensajes a los padres de familia y alumnos, para motivarlos en continuar aprendiendo en casa, también para agradecerles su gran labor y desempeño a ambos. Así mismo la directora motivaba diariamente a los docentes a continuar adelante.

3.- Los docentes mantenían comunicación permanente con los alumnos y sus papás, para brindar asesoría académica en las dudas, ya sea por mensajes en audio, videoconferencia, o por teléfono. De acuerdo a las posibilidades de cada familia. El horario que se atendió y recibió es de 8:00 a 23:30 hrs. fue maratónico, muchos papás trabajan y hasta que llegaban a casa enviaban las actividades.

4.- Los docentes iban recibiendo los trabajos al día, los revisaban y los devolvían a los niños con alguna observación de felicitación, o en lo que debían mejorar o tener cuidado. Cada docente llevaba un registro por alumno de los trabajos recibidos.

5.- La directora daba seguimiento a las familias que ya no se comunicaban con los docentes, para saber cómo estaban y ver como se les podía ayudar, inclusive apoyó en la revisión de trabajos atrasados de los alumnos que se fueron poniendo al corriente.

El trabajo se desarrolló muy bien, considerando las necesidades del contexto de nuestros alumnos, ya que a cada uno se le apoyó, todas las familias contaban con celular, y lo que les fue faltando muchas veces fue el saldo para poder tener conexión a internet, que son los casos que entregan por semana o conforme van pudiendo. Los maestros mantuvieron seguimiento permanente, y hacían llamadas para saber cómo estaban, cuando no se comunicaban con ellos.

Para este ciclo escolar considero será bueno sumarse al trabajo por televisión ya que proporciona de alguna manera las mismas oportunidades de aprendizaje para los alumnos.

Testimonio de Directora. Cuernavaca, Morelos.

La experiencia que se ha tenido en el último periodo del ciclo escolar pasado y la información que se obtenga en el censo permitirá comprender mejor la situación actual de la escuela, es decir, las condiciones y factores que pueden favorecer u obstaculizar el aprendizaje de las y los alumnos. A partir de ello, se espera que los directivos lleven a efecto acciones como las siguientes:

a) **Acciones para la recuperación de alumnos en riesgo o en situación de abandono de sus estudios.**

En los últimos meses del ciclo escolar pasado, por diversas situaciones, probablemente los docentes no lograron contactar y comunicarse con uno o varios estudiantes de su grupo o asignatura. En este sentido, es importante que el director impulse, lidere y apoye diversas acciones para tratar en la medida de lo posible contactar a estos alumnos o a sus madres y padres de familia, conocer su situación en particular y tratar de que continúen sus estudios, utilizando diversos medios y recursos a su alcance y posibilidades.

b) **Acciones para contactar y conocer más a los alumnos de nuevo ingreso.**

Es necesario que el personal docente que va a atender a las niñas, niños y adolescentes que ingresan por primera vez a la escuela, cuenten con los datos básicos para poder ponerse en contacto con estos alumnos o con sus madres o padres de familia, así como información sobre sus antecedentes académicos a través de la revisión de documentos (reportes, evaluaciones, boletas) y la posibilidad de establecer comunicación con la o el docente del último grado anterior.

En esta acción, el papel del director es fundamental ya que es quien tiene la posibilidad de tener o conseguir la información que requieren los maestros que van a atender a las niñas y niños de nuevo ingreso; esto puede realizarse a través de las redes de comunicación que logre establecer con su supervisor escolar y con otros directivos de los diferentes niveles educativos, conseguir la información o los datos de contacto que requieren su personal docente.

c) Acciones de apoyo y acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje.

Las maestras y maestros de la escuela requieren distintos tipos de apoyos para realizar mejor su trabajo a distancia. La directora o director, el personal de supervisión puede acompañar al personal docente mediante estas acciones: i) crear espacios o buscar medios para escuchar el sentir y pensar de los maestros, ii) proporcionar información que dé mayor seguridad de que se está haciendo lo correcto y lo posible, iii) respaldar las ideas y propuestas que favorezcan el intercambio de saberes y experiencias docentes para mejorar las estrategias de enseñanza a distancia, iv) proporcionar un apoyo puntual a las alumnas y alumnos en situación de rezago académico, v) generar acuerdos y criterios para evaluar los aprendizajes de los alumnos en este periodo, vi) desarrollar materiales de apoyo al aprendizaje, vii) promover la participación responsable y decidida de las madres y padres de familia.

Aquí es importante señalar que hubo directores y supervisores que, en el último periodo del ciclo escolar pasado, contribuyeron de manera significativa a motivar y orientar a su personal docente para salir adelante ante esta situación. En contraste, también hubo otros que con sus decisiones y solicitudes aumentaron

el nivel de estrés y tensión entre los docentes al exigir que de distintas formas se mostraran evidencias del trabajo realizado con sus estudiantes. Esto ocasionó que aumentara, en algunos casos de manera desmedida, el número de tareas y ejercicios a realizar en casa, hecho que se convirtió también en un factor más de tensión y conflicto en las familias de los alumnos. Es necesario que el personal directivo sea empáticos con la tarea docente en este periodo.

Ello no significa solapar actitudes y acciones irresponsables de los docentes que afecten de alguna forma el derecho de los niños a recibir una educación de calidad, sino que en la medida de lo posible se apliquen acciones de control diferenciadas y se ponga el acento en crear, junto con el colectivo docente, mejores condiciones para la enseñanza a distancia, realizando o favoreciendo acciones de apoyo y asesoría. Por fortuna podemos afirmar que la gran mayoría de los docentes en nuestro país son profesionales, responsables, honestos y comprometidos con la educación de las niñas, los niños y adolescentes.

Las siguientes respuestas de maestros a la pregunta ¿cómo se sienten en estos momentos a nivel personal y profesional?, pueden ser una guía del tipo de apoyos que se requiere brindar, así como las tareas en que se debe centrar el directivo escolar en este periodo de enseñanza a distancia.

- "Preocupada, ansiosa y con incertidumbre, pero con ánimos de iniciar el ciclo escolar que será un reto con muchas enseñanzas".
- "Ansiosa y estresada"
- "Con mucha incertidumbre y miedo puesto que la mayoría está en grupo de riesgo a contagio y no saben utilizar estas herramientas electrónicas propuestas".
- "Frustrada y deprimida"
- "Con incertidumbre por la situación que vivimos de salud y con temor de que no se puedan llevar de la mejor manera los procesos académicos y

administrativos para que los niños aprendan de manera equitativa, inclusiva y con excelencia a distancia”

- “Con el temor de que sólo se cause estrés en las familias ya que están viviendo momentos de crisis y muchos atraviesan desempleo o deben acudir a sus trabajos de manera presencial sin poder ayudar al alumno en su aprendizaje”
- “Preocupado, cansado y saturado de tanta información que periódicamente cambia”
- “Consternada y enojada, aunque los materiales para las reuniones de consejo y taller intensivo, tiene bondades y no dudo lo hayan diseñado expertos, la carga en actividades es mucha si consideramos las condiciones y no observo algo real, se requiere calidad no cantidad”
- “Tengo incertidumbre porque no sé cuántos niños voy a tener y cómo se encuentran económicamente y sobre todo de salud”
- “Ansiosa de saber, conocer y comenzar esta nueva forma, no me niego, al contrario, estoy abierta a nuevas posibilidades y nuevas formas...pero si necesito orientaciones en cuanto a mi tipo de contexto escolar...hay que crear estrategias específicas para las zonas rurales para nosotros los maestros rurales, porque yo tengo muchas ideas, pero no sé si todas sean válidas”
- “Estresado por la incertidumbre de cómo se harán los trabajos del regreso virtual y limitado en conocimientos de las tecnologías para apoyar a docentes y padres”
- “Con ganas de trabajar, pero igual con incertidumbre sobre en qué momento regresamos a las aulas y la preocupación de que no todos los alumnos cuentan con internet y algún dispositivo electrónico”
- “Muy satisfecha y contenta por todo lo que estoy aplicando y podré aplicar”
- “En lo personal muy bien, optimista. No así con el profesional, siento incertidumbre miedo al cambio”
- “Nervioso por falta de uso de la tecnología”
- “Expectante, preocupada, física y mentalmente agotada (lo último por la constante ocupación en cursos de preparación en diferentes ámbitos, para tratar de estar preparada para enfrentar y adaptar mi práctica docente a la nueva modalidad híbrida)”

d) Acciones para favorecer la comunicación y el intercambio de saberes y experiencias docentes.

La estrategia propuesta para el inicio del ciclo escolar da la posibilidad de que la gran mayoría de los estudiantes tengan acceso a *Aprende en Casa II*. Pero todos sabemos que, para obtener buenos resultados de esta estrategia, es fundamental el trabajo del personal directivo, docente y de apoyo a la educación de cada escuela y zona escolar, además del apoyo de las familias en casa.

Maestras y maestros de los distintos niveles educativos idearon y pusieron en práctica, durante la última fase del ciclo escolar anterior, actividades como las siguientes:

- Motivar a los alumnos y sus familias.
- Revisar los programas de televisión que se transmitirán en la semana con anticipación.
- Diseñar y adaptar actividades considerando las características y necesidades de sus propios estudiantes y del contexto.
- Identificar, intercambiar y desarrollar distintas estrategias y medios para comunicarse con los alumnos y madres y padres de familia.
- Acompañar y asesorar a aquellos alumnos que presentan mayores dificultades en alguna asignatura.
- Fortalecer aquellos contenidos nuevos, complejos o prioritarios, que se presentan en la semana.
- Generar, difundir y aplicar materiales didácticos, audiovisuales, impresos, que apoyen el aprendizaje de sus alumnos y de otros.
- Platicar y aconsejar, dentro de sus posibilidades, a aquellos alumnos que les compartan algún problema personal, familiar o académico.

- Apoyar a otros docentes en el conocimiento y uso de algunos recursos tecnológicos para mejorar el trabajo con los alumnos.

Para que estas iniciativas no sean experiencias aisladas e individuales se requiere del conocimiento, trabajo, apoyo y acompañamiento de directores y supervisores. Una manera de que el director o directora impulse la creación y difusión actividades de este tipo es la conformación de redes de colaboración docente en la escuela y en la zona escolar.

Favorecer y apoyar la conformación de redes o grupos de colaboración docente.

- Elaborar y compartir directorios de todo el personal incluyendo principalmente datos relacionados con teléfono celular y correo electrónico.
- Motivar e incentivar la conformación de estas redes de colaboración en su escuela, por grado, por asignatura, por grupo en el caso de secundaria.
- Apoyar la conformación de redes a nivel zona escolar con apoyo de la supervisión escolar para conformar grupos de colaboración docente por grado en educación preescolar y primaria y por asignatura en el caso de secundaria.

El objetivo fundamental de estas redes de colaboración es que las y los maestros de una escuela o zona escolar encuentren un espacio virtual abierto, flexible, autoadministrable, para intercambiar ideas, inquietudes, problemáticas, propuestas, proyectos, materiales didácticos, impresos o audiovisuales que contribuyan a fortalecer la estrategia *Aprende en Casa II* o a desarrollar una propuesta formativa

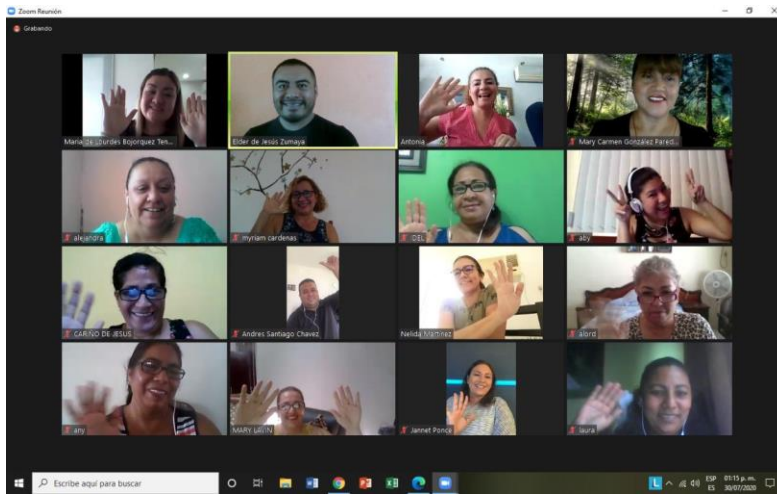
para aquellas poblaciones que no tengan la posibilidad de observar los programas televisivos. Por lo anterior, la participación de los docentes en estas redes de colaboración será de carácter voluntario.

No está por demás mencionar que estas redes de colaboración no deben ser utilizadas para solicitar la elaboración de reportes, informes, evidencias del trabajo de los profesores, etcétera.

Es importante que los directivos reconozcan que la conformación de redes de colaboración, representa un proceso complejo debido a que implica un cambio cultural en el sistema educativo; requiere confianza entre las maestras y maestros, relaciones horizontales y simétricas y la asunción de la tarea educativa como una acción colectiva.

Constituir y participar en redes de colaboración directiva a nivel zona escolar, sector o localidad.

Las redes de colaboración directiva tienen como propósitos fundamentales, promover la colaboración y articulación de diversos agentes educativos (directores, subdirectores, supervisores) pertenecientes a una misma zona, sector o localidad. Desarrollar y fortalecer una dinámica de redes de directivos escolares en la zona, sector o localidad permitirá compartir información y experiencias, reflexionar colectivamente, analizar problemáticas relacionadas con los procesos de educación a distancia, aprender colectivamente de los aciertos y errores, transferir buenas prácticas, compartir recursos y desarrollar proyectos comunes, entre otros.



IV. Recursos tecnológicos disponibles para apoyar a los estudiantes

En este periodo de contingencia sanitaria el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, aunque no accesibles para todos, constituyen un medio para sostener el vínculo entre las personas, y son particularmente útiles para promover y acompañar el proceso educativo. En esta sección se presenta un panorama de los diferentes recursos y herramientas que la Secretaría de Educación Pública, con la colaboración de instituciones y empresas dedicadas a las tecnologías de la información y la comunicación, ha puesto a disposición del magisterio.

Aprende en casa en línea

Aprende en Casa cuenta con una estructura y diseño pedagógico de fácil acceso y navegación, tanto para familias como para el personal docente y directivo. Su página contiene el Calendario TV-Programación por nivel educativo y los programas transmitidos por televisión, además de orientaciones para madres y padres de los estudiantes:

<http://aprendeencasa.sep.gob.mx>

- **SEP y Google: promoviendo la educación a distancia**

Google para Educación se suma a los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública, con el fin de apoyar la continuidad del proceso educativo; ofrece de forma gratuita

la herramienta G Suite para Educación, para la gestión de clase, ofimática, comunicación y colaboración. Tiene tres componentes:

- i) **Implementación tecnológica.** Implicó la creación y entrega de una cuenta educativa de G Suite a todas las figuras educativas (docentes, directores y supervisores) y estudiantes de educación básica de los estados de la República, incluyendo al Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). Se crearon un poco más de 15 millones de cuentas para estudiantes y más de 1 millón para agentes educativos en el ciclo escolar 2019-2020. De manera simultánea, se impartió capacitación técnica a representantes de cada estado para apoyar al personal docente y directivo. A la fecha, los *Socios de Google para Educación* son los encargados del soporte técnico en cada estado involucrado en el proyecto.
- ii) **Desarrollo editorial.** Significó la curación de contenidos educativos de terceros, ya disponibles en línea, y una labor de diseño instruccional para adaptarlos a un entorno virtual así como una alineación a los planes y programas de estudio correspondientes. Tales contenidos se organizaron en la herramienta Google Classroom para que el docente los encuentre clasificados y listos para usarse de forma inmediata.
- iii) **Acompañamiento docente.** Se ofrecieron, al menos, 25 seminarios en línea (webinars) diseñados para ofrecer a los docentes una breve guía del uso de las herramientas de G. Suite para Educación, así como sugerencias y estrategias de aplicación pedagógica de las mismas. Dichos webinars iniciaron en abril de 2020 y se prolongarán hasta el mes de octubre de 2020. Los Webinars se encuentran disponibles en la siguiente liga: gg.gg/educacionadistanciaMX.

- **Microsoft Teams**

Otra sección de herramientas sugeridas para los equipos docentes es Microsoft Teams, plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones incluidos dentro de Microsoft 365.

Microsoft Teams facilita la creación de espacios dedicados para que equipos de trabajo y comunidades docentes se comuniquen y colaboren. Al crear un equipo y asignar usuarios, las comunidades docentes pueden establecer salas de chat grupales privadas o canales para planificar, administrar y entregar el trabajo agendado. Microsoft Teams permite configurar múltiples canales para mantener los diferentes temas a abordar enfocados y organizados. Por ejemplo, se puede crear una comunidad de docentes de una misma escuela con dos canales separados, un canal servirá para abordar estrategias didácticas y el otro para abordar lo relacionado a la evaluación grupal.

En Microsoft Teams los canales son sencillos y prácticos. Las conversaciones se agrupan en un hilo que permite a usuarios(as) acceder a todos los mensajes de chat grupales en un solo lugar. Los usuarios reciben notificaciones cuando hay un nuevo mensaje disponible. Asimismo, las llamadas grupales y los chats de video se pueden iniciar con un *clic* desde cada canal.

- **Redes sociales: Facebook, YouTube, WhatsApp**

Esta herramienta se ha convertido en un insumo de fácil acceso cuyo objetivo es comunicar y compartir contenido (videos, enlaces web, fotografías, texto etc.) entre personas de todo el mundo. Es un medio de comunicación asincrónico, transmisivo e interactivo.

WhatsApp es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solamente posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

Es muy importante que el uso de estas redes sociales por niñas, niños y adolescentes sea supervisado por madres y padres de familia para garantizar la privacidad de los datos de los menores, según lo establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

- **@PRENDE.MX.**

Es una iniciativa de la Secretaría de Educación Pública que busca la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación. Su oferta se puede hallar en la siguiente página:

<http://www.aprende.edu.mx/desarrollo-profesional-tic/cursos/index.html>

