



Educación Inicial

Orientaciones para apoyar desarrollo integral de niñas y niños en casa fue elaborado por el equipo de educación inicial de la Dirección General de Desarrollo Curricular con la colaboración de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa, con base en el documento análogo para educación preescolar, primaria y secundaria.

Índice

Introducción	pág. 3
I. Estrategia Regreso a clases. Aprende en casa II	Pág. 5
II. ¿Cuál es el papel de maestras y maestros?	Pág. 9
III. ¿Cuál es el papel de las y los directores o los que realizan funciones directivas?	Pág. 16
IV. Recursos tecnológicos disponibles para apoyar a los estudiantes	Pág. 22

Introducción

El ciclo escolar 2020-2021 comenzará el 24 de agosto del presente año. Por primera vez en la historia del sistema educativo mexicano el comienzo de este ciclo será diferente. Debido a los riesgos que para la salud y la vida de todas las personas representa la persistencia de la epidemia mundial de COVID-19, el gobierno de la república ha tomado la decisión de que el trabajo educativo inicie a distancia con apoyo de recursos tecnológicos.

Con optimismo trabajamos para el reinicio de labores en los Centros de Atención Infantil para restablecer la convivencia y el vínculo afectivo con niñas y niños en cada sala, recuperar experiencias apoyar su desarrollo sus У socioemocional, valorar sus avances en el aprendizaje, detectar nuevas necesidades e intereses y trabajar firmemente para avanzar en la tarea común: que cada niña y cada niño explore y desarrolle su máximo potencial físico, cognoscitivo, creativo, exploratorio, imaginativo y socioemocional que le permita colocarse con éxito en su vida presente y futura.

Sin embargo, la evolución de la pandemia en el país no ha permitido, por el momento, avanzar hacia la normalización de la vida social. Esta situación ha colocado al sistema educativo mexicano, como en otros países del mundo, frente a un gran desafío: hacer que la educación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes continúe en este periodo sin la relación presencial, la convivencia y la interacción cotidiana.

La prioridad, sin duda, es salvaguardar la salud y la vida de niñas y niños, la de todos los agentes educativos de las distintas modalidades de atención. El derecho a la educación no debe ser suspendido ni puede ser cancelado.

Por estas razones, la Secretaría de Educación Pública creó la estrategia **Aprende en Casa**, cuyo eje fueron los programas televisados que se basaron en los programas de estudio de cada nivel educativo. La acción decidida de los agentes educativos fue clave en el último tercio del ciclo escolar pasado para evitar la desvinculación de las niñas y niños con el CAI y con los agentes de las modalidades no escolarizadas y continuar el proceso educativo. Su presencia a través de diversos medios, las redes sociales o los mensajes telefónicos fueron un aliciente para los niños y sus familias.

La segunda temporada de esta estrategia incluirá cambios importantes derivados de la experiencia obtenida en la primera temporada.

La estrategia permitirá ordenar la oferta educativa en todo el país pero su cabal aprovechamiento depende en gran parte del acompañamiento y apoyo que las y los agentes educativos, así como las familias, puedan ofrecer a las niñas y a los niños. Ningún mecanismo, por sofisticado que sea, puede sustituir la función de los CAI y el papel de las y los agentes educativos en la formación de las niñas y los niños.

La articulación de ambos elementos –oferta educativa a distancia y acompañamiento de los responsables de sala- es indispensable para que niñas y niños avancen en sus procesos de desarrollo y aprendizaje.

En este documento se explican las características de la estrategia **Regreso a clases. Aprende en Casa II**: diseño pedagógico y el papel que corresponde desempeñar al personal docente, técnico, de apoyo y directivo. Además se incluye un panorama de los recursos tecnológicos disponibles para el trabajo educativo. La situación de emergencia que vive el país, como en muchos otros países, demanda a todos sus habitantes un gran sentido de responsabilidad y solidaridad. El magisterio se ha destacado por su compromiso con la niñez. Pese a las condiciones adversas, la gran mayoría de maestras y maestros buscó formas creativas para mantener el vínculo con las niñas y niños. Se trata ahora de continuar y mejorar esas acciones para todos con particular dedicación para quienes tienen condiciones menos favorables para su aprendizaje y desarrollo.

I. Estrategia Regreso a clases. Aprende en casa II

Con la finalidad de dar continuidad al proceso educativo de niñas, niños de educación inicial, la Secretaría de Educación Pública ha diseñado la estrategia Regreso a clases. Aprende en Casa II. En esta sección se explican las características de esta estrategia, su relación con el *Programa de Educación Inicial: Un buen comienzo* y los materiales de apoyo para agentes educativos y padres de familia. Desde el inicio del ciclo escolar 2020-2021 y hasta que las condiciones permitan el regreso sin riesgo a las escuelas, esta estrategia será el eje del trabajo en la Educación Básica.

La estrategia de educación a distancia "Aprende en Casa" es una herramienta con la que la SEP apoya a los agentes educativos del país para que puedan continuar garantizando los derechos de la niñez. A pesar de las condiciones actuales la distancia no debe ser un elemento que limite el desarrollo integral de las niñas y los niños, ellos ahora están necesitando de oportunidades y recursos para que, aún con la gran diversidad de formas y contextos de vida, sus familias les ofrezcan ambientes de aprendizaje en su hogar.

La reflexión, por lo tanto, debe centrarse en un nuevo rol del equipo de trabajo, pensar que la función que hasta ahora tenía asignada necesitará modificaciones, adecuaciones, sustituciones, ya que las intervenciones pedagógicas, los cuidados y el sostenimiento afectivo se trasladaron al hogar y la tarea es ofrecer a las familias y a los niños distintas formas de enriquecimiento de ambientes de aprendizaje desde los hogares.

La estrategia utilizará como soporte recursos muy accesibles a la población:

- a) Los materiales que han sido entregados a las familias y a los agentes educativos son la base principal de la programación.
- b) Se ha elegido la televisión como medio de transmisión de los programas de Aprende en Casa II. A este medio accede una alta proporción de la población (93%, según encuesta INEGI, 2019). Para ampliar el alcance de los programas educativos se ha establecido un acuerdo con televisoras públicas de todos los estados y un convenio con televisoras privadas de amplia cobertura.

- c) En el caso de las pequeñas comunidades rurales geográficamente aisladas, donde niñas y niños son atendidos por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) se distribuirán cuadernos de trabajo, además de los libros de texto y se contará con la asesoría de los líderes de educación comunitaria.
- d) Adicionalmente, los programas estarán disponibles en los siguientes sitios: www.aprendeencasa.mx

Existe el Canal de YouTube aprende en casa (se alojan los programas inmediatamente después de su transmisión en TV).

Los programas TV son diseñados por equipos de agentes educativos con la colaboración de especialistas y serán conducidos por un agente educativo. Tendrán una duración de media hora.

Los programas de televisión en su segunda temporada "Regreso a clases. Aprende en Casa II", estarán presentándose de manera semanal (lunes a viernes) en televisoras de red nacional; en el caso de Inicial, se dirigen a madres, padres y personas cuidadoras de niñas de 0 a 3 años. Están basados en el *Programa de educación inicial*. *Un Buen Comienzo* y en sus materiales complementarios y pueden vincularse con las fichas de trabajo semanales que se encuentran disponibles en la plataforma de "Aprende en Casa".

Los programas de televisión tienen como propósito contribuir a que las y los agentes educativos continúen realizando su intervención pedagógica para lograr que las familias favorezcan el bienestar y el aprendizaje de niñas y niños desde sus hogares.

"Aprende en Casa" tiene como característica responder en cada sesión televisiva a un aprendizaje definido en el Programa Un buen Comienzo, por lo que conocer el esquema de esta estrategia ayudará a que los agentes educativos puedan pensar en actividades que complementen la sesión televisada. Es importante continuar el diálogo con las familias de tal suerte que sean monitores constantes de los avances en el desarrollo de las capacidades de sus hijos e hijas y puedan además compartir con nosotros intereses y necesidades nuevas que se vayan presentando al paso del tiempo.

La información de la vida de los niños en el hogar será una herramienta fundamental para planear las intervenciones. Obtener y considerar en nuestra planeación lo que las familias nos informan nos dará mayor certeza en la intervención pedagógica.

Los agentes educativos encontrarán en las sesiones de Aprende en Casa II, ideas que deberán ser acompañadas de otras actividades planeadas por los agentes educativos para desplegar la creatividad, la imaginación, la exploración, impulsar el desarrollo motriz, la libertad de movimiento, etc. Será importante no olvidar que la observación y el registro de los avances, intereses y necesidades de los niños continúa siendo el punto de partida de las intervenciones pero que ahora tendremos que ser apoyados por lo que nos digan sus familias.

El Programa de Educación Inicial propone una mirada integral del desarrollo de las niñas y los niños. No obstante, para efectos de la organización de las sesiones televisadas se ha estructurado en cinco aspectos que tienen relación con los fundamentos pedagógicos del Programa. De esta manera se intenta que todos los días podamos incorporar actividades que son factibles de desarrollar en cualquier momento propicio para el aprendizaje de los niños debido a que el programa tendrá su fortaleza en orientar a las familias para enriquecer sus prácticas de crianza.

Estos cinco aspectos son:

- 1. El sostenimiento afectivo
- 2. Juego y Aprendizaje
- 3. Experiencias Artísticas
- 4. Crianza compartida
- 5. Exploración, curiosidad y creatividad

Como pueden ver se trata de una organización temática dentro de la cual se desarrollan las acciones pedagógicas que impulsa el Programa de Educación Inicial.

Adicionalmente, se presentarán programas tendientes a apoyar el cuidado prenatal toda vez que es un aspecto necesario a impulsar en Educación Inicial. Un cambio importante con relación a la primera temporada de Aprende en Casa es que ahora cada sesión televisada estará a cargo de una educadora que ha laborado en un Centro de Atención Infantil y de un agente educativo de la

modalidad No Escolarizada con el objetivo de dar espacio y contenido a las diversas modalidades de Educación Inicial que llegan a través de diversas vías a las familias mexicanas. Con esta estrategia buscamos que la sesión de televisión sea más vinculante (emocionalmente) con los niños y que las familias se sientan acompañadas en la crianza.

Periódicamente y con oportunidad se entregará al personal un documento con la programación TV de "Aprende en Casa II. Regreso a clases", que contendrá, cuando menos los siguientes elementos: aprendizajes esperados, programas TV que les corresponden, canales y horarios de transmisión.

Durante las primeras tres semanas se transmitirá lo mejor de "Aprende en Casa" y "Verano Divertido", mismos que se emitieron entre el 20 de abril y el 24 de julio. Lo anterior con el fin de que los niños, niñas y sus familias vuelvan a disfrutar de los contenidos de los programas. Para quienes siguieron "Aprende en Casa" y "Verano Divertido" será algo familiar continuar su aprendizaje a través de estos programas televisivos. Para quienes, por alguna razón no pudieron seguir esa programación en su emisión original les será útil también para familiarizarse con este medio para apoyar su aprendizaje. A partir del 14 de septiembre comenzará la transmisión de programas que abordan contenidos del nivel educativo, en el caso de preescolar, y del grado que cursarán los estudiantes durante el ciclo escolar 2020-2021 en el caso de primaria y secundaria.

II. ¿Cuál es el papel de maestras y maestros?

El papel de las maestras y los maestros de la Educación Básica de México es importante para comunicar confianza, entereza y disposición. Son quienes facilitan el vínculo con la enseñanza a distancia y la cercanía con las necesidades e intereses de cada estudiante. Son quienes harán posible el cumplimiento de los programas de estudios, el disfrute de los contenidos de los libros de textos y el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y la información.

En este periodo de educación a distancia el papel de las y los docentes es trascendental porque son ellos quienes dejan de estar frente a un aula presencial para trasladarse a un espacio protegido en casa y desde ahí organizar un ambiente de aprendizaje que favorezca y motive a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos, sin olvidar mantener su atención, problematizar los conocimientos significativos y enviar desafíos cotidianos que les permitan buscar información, despejar inquietudes y resolver eficientemente las actividades de aprendizaje que se proponen.

Se espera que maestras y maestros de todos los niveles y modalidades sean quienes pongan énfasis en el fortalecimiento de las habilidades necesarias para conseguir la autonomía en el aprendizaje que permita a sus estudiantes continuar aprendiendo a lo largo de la vida a través de la indagación, el descubrimiento de aquello que causa las dificultades y la presente adversidad en el mundo por esta pandemia.

Serán quienes busquen el vínculo con las familias, comunicando empática y asertivamente, con información clara y oportuna, la necesaria estrategia de educación a distancia implementada por la Secretaría de Educación Pública para el inicio del Ciclo escolar 2020-2021; identificarán situaciones de sus estudiantes que requieren atención especializada para brindar primeros auxilios psicológicos y atención oportuna a su salud mental.

Será indispensable comunicar a las familias la incorporación de la *Vida Saludable*, una nueva materia que reforzará sus conocimientos sobre la salud, la higiene y la necesidad de la actividad física que tienen las niñas y los niños. Vida Saludable

aporta medidas básicas para el cuidado de la salud de todos los integrantes de la familia a través de fortalecer el sistema inmune, la necesidad de una adecuada alimentación y nutrición, la importancia de realizar ejercicio, así como la incorporación de hábitos diarios de higiene, limpieza y sana distancia, dentro y fuera de casa.

Entre las diferentes acciones que tienen que llevar a cabo las y los maestros en escuelas de inicial, preescolar, primaria y secundaria para el inicio del ciclo escolar, hay tres que consideramos relevantes y necesarias de acuerdo al panorama y circunstancias que nos impone la pandemia COVID-19 y la modalidad de aprendizaje a distancia. A continuación describimos a detalle cada una de ellas.

1. Censo de niñas y niños por sala.

- Dialogue con el colectivo de agentes educativos sobre las estrategias que han implementado para mantener una comunicación permanente y a distancia con las niñas y los niños así como el acercamiento a su vida familiar durante la emergencia sanitaria. Mantenga una comunicación cercana con las y los agentes educativos que conocen a los niños de su grupo.
- Elabore un directorio por grupo; explique a los padres de familia que la comunicación permanente con las niñas y los niños es una necesidad de manera que se convierta en prioridad el uso del teléfono, el internet y en su caso, visitas a sus domicilios previamente acordadas con ellos.
- Consideren en su organización qué días previos al inicio del ciclo escolar puede mantener un diálogo informativo y/o pláticas individuales con los niños y sus familias en breves espacios de presentación y bienvenida. Es importante dar la bienvenida de forma alegre, animada y afectuosa a los niños que ingresan por primera vez a cualquiera de los servicios educativos. Aproveche para despejar las dudas e inquietudes de las familias con relación al regreso presencial.

2. Organización de insumos y medios para el trabajo a distancia.

- Realice una cuidadosa selección de los recursos didácticos con los que usted cuenta para mantener el acompañamiento pedagógico a distancia así como los medios de comunicación y herramientas de información que utilizará con los niños, los padres de familia y compañeros del colectivo de agentes educativos.
- Elabore un listado de *materiales didácticos básicos* para el trabajo a distancia y compártalo con las familias. Es importante conocer y considerar lo que está al alcance de los niños y sus familias. Es conveniente recomendar la recuperación de los libros infantiles y los recursos didácticos que de manera preventiva entregamos a los niños al inicio de la pandemia. Hagamos uso de las bibliotecas, de los materiales de las unidades didácticas, etc, para trazar una línea de trabajo cercana a lo que pueden vivenciar los niños si hay un retorno presencial. Esto favorecerá un conocimiento y acercamiento a las cosas que pueden estar en una sala de CAI, CCAPI, en las visitas a los hogares, etc.
- Asegúrese que todos los padres de familia cuenten con las guías destinadas para ellos ya que serán mencionadas en las sesiones de televisión y son un referente complementario que será de mucha utilidad. Garanticen con autoridades que se cuente con estos valiosos materiales impresos antes del inicio del Ciclo escolar.
- Organicen en el colectivo de agentes educativos una *Red de trabajo* colaborativo a distancia que les permita mantenerse comunicados, vinculados e informados, de manera que puedan despejar inquietudes, intercambiar opiniones y proponer soluciones a las diversas situaciones que enfrentarán con el acompañamiento escolar a distancia.
- Las familias van a solicitar comunicación permanente. Para ello se recomienda tener acceso a información pertinente, clara y veraz. A manera de recomendación, oriente y mantenga el diálogo con ellos, investigue y brinde información científica emitida por instituciones gubernamentales con la Secretaría de Salud y organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud.

• Es importante que las madres y padres de familia tengan la certeza de que las medidas que toma el gobierno a través de sus Secretarias de Estado, son las adecuadas para proteger su derecho a la vida, a la salud y la protección. Tomen acuerdos para organizarse en horarios y tiempos de apoyo a las familias.

3. Preparación de la estrategia de acompañamiento pedagógico a distancia de niñas, niños y sus familias.

Considerando la experiencia educativa que la SEP ha impulsado a través de la Telesecundaria, el actual modelo de educación a distancia desarrollado y aplicado por la Secretaría de Educación Pública, conocido como *Aprende en Casa*, se presenta nuevamente para el inicio del Ciclo escolar 2020-2021 con algunas consideraciones indispensables para cumplir con sus propósitos pedagógicos.

• Valoración diagnóstica de las niñas y los niños

Es importante iniciar este ciclo con actividades de reconocimiento y valoración de los sentimientos, experiencias y necesidades de las niñas, los niños y sus familias. Estas actividades cobrarán especial relevancia en las circunstancias actuales y serán el referente que nos permita orientar la intervención pedagógica para atender las necesidades específicas de los niños y sus familias.

Se recomienda que en la valoración diagnóstica se investigue la situación que guardan los niños con respecto a su desarrollo, sus avances naturales por maduración y experiencias desarrolladas en estos meses.

• Realice cuidadosamente la revisión del Programa de Educación Inicial Un buen Comienzo y de sus materiales complementarios. Conozca la programación semanal de los programas televisivos que ofrecerá *Aprende en casa II* para establecer vínculos con los recursos que tiene a su alcance cada niña y niño y despejar las dudas que puedan surgir.

- Elabore planeaciones cortas, innovadoras y muy acotadas a Un buen Comienzo y a la valiosa herramienta televisiva o radiofónica que se presentará diariamente a través de *Aprende en Casa II*.
- Planifique el acompañamiento pedagógico que realizará específicamente a cada niña o niño de su grupo.
- En el modelo pedagógico de acompañamiento a distancia es central el uso de los materiales pedagógicos y el apoyo de los programas televisivos y radiofónicos. Para ello se recomienda estar alerta y muy pendiente de los horarios que corresponde a la transmisión de los programas que competen a educación inicial. Considere también que en todos los casos habrá repetición de la programación diariamente.
- Organice, planifique e integre los tiempos que brindará acompañamiento y asesoría a los niños. Tome acuerdos con las familias para que todos se sientan apoyados por usted. Es importante que se respeten en la medida de lo posible los acuerdos y horarios que se dispongan.
- Considere la programación radiofónica que estará como recurso para todas las comunidades y regiones del país que no tienen acceso a la señal televisiva. Seleccione y escuche con las familias algunos de los programas; realice preguntas para indagar sobre su sentir y opiniones sobre este recurso pedagógico.
- Considere los tiempos que tendrán las familias para la realización de proyectos y/o actividades que usted proponga y revise con ellos de manera previa los materiales con que cuentan.
- Considere mecanismos de indagación con las familias para identificar los aspectos que están apropiando de forma común y aquellos que son producto de sus intervenciones. Identifique los aprendizajes significativos y anote las reflexiones de las familias; esto nos permitirá hacer crecer la planeación.
- Participe en cursos de capacitación sobre la incorporación y uso de recursos tecnológicos para el acompañamiento pedagógico a distancia; manténgase día a día informado sobre el avance de la epidemia y comparta con sus colegas sus inquietudes.

En el periodo de reforzamiento, es importante que los agentes educativos consideren los siguientes tres aspectos:

1. Apoyo socioemocional

• Es muy importante en este periodo. El confinamiento en los hogares, frecuentemente en espacios muy reducidos, genera naturalmente aburrimiento de niñas y niños, situaciones de estrés y en muchos casos actos de violencia intrafamiliar no solamente por el aislamiento sino también por el agravamiento de las dificultades económicas de cientos de miles de familias. Esta situación se manifiesta también en los hogares de maestras y maestros.

En **ningún caso** la continuidad del proceso educativo debe ser fuente de exigencias que generen estrés adicional a madres y padres, a niñas y niños, como ha sido el caso de solicitud de envío de "evidencias" del trabajo realizado en casa. Recuerden siempre: "evidencias no, experiencias SÍ". El eje socioemocional tendrá que estar presente antes del inicio del ciclo escolar. Muestre empatía por las historias de las familias y de los niños durante el distanciamiento social; permita que hablen, que expresen sus emociones y que les pongan nombre. Las actividades lúdicas a través del dibujo permiten que den forma, color, tamaño y dimensión a lo que han sentido en estos días. Tenga en cuenta que las niñas y los niños pequeños tienen percepciones amodales de las cosas y que su forma de relatar la realidad puede ser muy diferente a la de sus familias. Escuche con atención y no reinterprete; ahora es un momento importante para "leer niños".

2. Asesoría y acompañamiento a alumnos.

• El trabajo de acompañamiento que realizan los agentes educativos se realiza según posibilidades, condiciones y recursos individuales; nadie está obligado a lo imposible. En este periodo se ha manifestado nuevamente el alto compromiso del personal con acciones creativas que han merecido amplio reconocimiento de niñas, niños y sus familias. Nosotros desde la Secretaría de Educación Pública también reconocemos y valoramos este esfuerzo.

- La Educación a distancia en situaciones de emergencia nos lleva por el camino de las oportunidades. Las condiciones en las que tenemos que enfrentar las catástrofes nos permiten desarrollar nuestras fortalezas, confrontar, de aplicar contención emocional y de resiliencia. Son habilidades internas que se hacen colectivas cuando las compartimos para el bienestar de los demás.
- Buscar el bienestar de la comunidad desde lo emocional es una labor hoy en día que requiere sensibilidad, humanismo, empatía y labor profesional.
 Cada agente educativo en el país sabe de la nobleza de su profesión y de la necesidad de salir adelante ante escenarios inciertos.
- Es necesario no saturar a los niños ni a sus familias. La situación de aislamiento, la crisis económica y la tensión por no enfermar son condiciones suficientes para no querer colaborar con lo que la educación a distancia propone, razón por la que escuchar y comprender la dimensión psicosocial de cada familia es una gran fortaleza en estos momentos.

3) Colaboración y apoyo de las madres y padres de familia

La educación requiere del establecimiento de vínculos. Para lograr la empatía y reconocer los sentimientos, emociones y saberes de las niñas y los niños requerimos de la comunicación con sus familias.

La educación en tiempos ambiguos demanda una mirada más esperanzadora de lo que acontece en el mundo. A partir del COVID-19, son las familias y los vínculos con los servicios educativos quienes ayudan a resignificar los espacios privados como el hogar de cada uno para seguir enseñando.

La valoración diagnostica cobra especial sentido para identificar las condiciones del hogar, el ambiente familiar y en su caso, el acceso a las tecnologías de la comunicación.

III. ¿Cuál es el papel de las y los directores o los que realizan funciones directivas?

La función directiva en cualquier nivel y modalidad de atención es fundamental no sólo para administrar y gestionar los diferentes recursos que hay en ella, necesarios para el funcionamiento regular del servicio educativo. Su tarea se vuelve más relevante cuando se busca mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los niños que atendemos en el Sistema Educativo Nacional, sobre todo en momentos de adversidad como los que vivimos actualmente.

Ofrecer el servicio educativo a distancia, a través de programas de televisión y radio principalmente, plantea distintas posibilidades para el aprendizaje de las NN, pero también una serie de retos que sólo podrán superarse si directivos y los colectivos de agentes educativos de cada servicio educativo, establecen condiciones más favorables para un mejor aprendizaje a partir del reconocimiento del problema que se enfrenta. Se requiere de la reflexión, discusión, análisis y establecimiento de estrategias y acuerdos para que cada uno desarrolle su trabajo de la mejor manera estableciendo y respetando acuerdos, participando de manera colaborativa, desarrollando y evaluando las diferentes acciones que se decidan implementar con el fin de que ningún niño o niña se quede fuera o se quede atrás, principalmente de aquellas NN que están en condiciones de marginalidad y pobreza.

Hay tres tareas que consideramos relevantes y necesarias, de acuerdo al panorama y circunstancias que nos impone la pandemia COVID 19 y la modalidad de aprendizaje a distancia. A continuación, describimos a detalle cada una de ellas.

1) Censo del personal docente y niños de cada servicio educativo.

Elaborar reportes en distintos momentos del ciclo escolar para informar cuántos docentes y niños están adscritos al plantel, bajas y altas de personal, cantidad de salones, mobiliario, estado de las instalaciones, etc. Es una tarea común y hasta rutinaria, instalada en todas las escuelas de Educación Básica. Sin embargo, la mayoría de las veces este tipo de reportes se elaboran y envían para responder más a una solicitud administrativa de alguna autoridad que para tomar decisiones.

Hoy se trata de contar con un censo o diagnóstico que no sea solo para reportar información a alguna autoridad educativa, sino que sirva para conocer y comprender mejor la situación actual de docentes y niños y a partir de ello tomar e inmediatas. Es decisiones viables, pertinentes decir, un un énfasis más humanista y cualitativo que administrativo y cuantitativo; que brinde información sobre cuál es la salud física y emocional de la población docente y de las niñas y niños en estos momentos. En qué condiciones están para trabajo, con qué estrategias, medios o cabo su tecnológicas cuentan para hacer posible una educación a distancia; qué agentes educativos y niños requieren de una estrategia diferenciada de acompañamiento y asesoría. Este censo o diagnóstico permitirá identificar los factores principales que pueden favorecer u obstaculizar el proceso de bienestar y aprendizaje en este periodo a distancia y tomar las medidas necesarias para su solución, dentro de sus posibilidades. En esto radica la diferencia de la tarea y es lo que marcará el tipo de información que nos interesa recabar así como los procedimientos más adecuados para obtenerla.

¿Qué información es importante obtener?

A continuación, se presenta a manera de ejemplo, el tipo de información que esperamos se pueda obtener en el censo o diagnóstico.

A) Salud. La principal preocupación que expresan docentes y directivos tiene que ver con el riesgo que representa para su salud la pandemia de COVID-19, para la salud de los niños y la comunidad escolar. Esta preocupación tiene que ver con la resistencia de la gente para respetar los protocolos de salud a fin de evitar contagios, con la falta de materiales para la limpieza del plantel, así como con la irresponsabilidad notoria en algunas comunidades de los padres de familia al enviar a sus hijos sin lavarse las manos o sin tapabocas.

- ¿Cuántos y quiénes de nuestro personal expresan este tipo de preocupación?
- ¿Quiénes y de qué manera han sido afectados por esta enfermedad?
- ¿Cómo valoran la decisión que se ha tomado de no iniciar el ciclo escolar de manera presencial?

- **B)** Posibilidades de acceso y uso de nuevas tecnologías. Otra de sus preocupaciones está relacionada con las escasas posibilidades que tienen muchos agentes educativos y sobre todo familias para acceder y usar la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje a distancia. Para el uso eficiente de los recursos tecnológicos se requiere contar con agentes educativos y familias capacitadas para ello. Desafortunadamente, hay una cantidad importante de agentes educativos que no manejan estos instrumentos ni siquiera de forma básica, sobre todo en los contextos más alejados y vulnerables de nuestro país.
 - ¿Cuántos agentes educativos mantuvieron contacto con los niños en el último periodo del ciclo escolar pasado, y ¿cuántos no?
 - ¿Cuáles fueron los principales factores que impidieron o favorecieron la comunicación entre agentes educativos y familias?
 - ¿Cuál o cuáles fueron los medios más efectivos que utilizaron los agentes educativos para comunicarse entre ellos y con sus familias o niños?
 - ¿Qué agentes educativos pueden apoyar y asesorar a otros en el manejo de instrumentos y recursos tecnológicos?
 - ¿Cuántos y quiénes de los agentes educativos requieren apoyo en el uso de estas herramientas tecnológicas?
- **C)** Definiciones y lineamientos claros y oportunos. Los agentes educativos y directivos también manifiestan sentirse inseguros, presionados o estresados por la falta o insuficiencia de lineamientos administrativos, laborales y técnicos que les den mayores certezas para realizar su trabajo.
 - ¿Qué información requieren conocer los agentes educativos que contribuya a reducir el nivel de incertidumbre?
 - ¿Qué documentos o información oficial es necesario difundir y analizar con el colectivo de agentes educativos?
 - ¿A través de que medio los maestros se mantienen comunicados e informados sobre la situación actual y sobre su trabajo?
- **D) Poblaciones marginadas y vulnerables**. Por último, pero no menos importante hay una serie de comentarios relacionados con temas de desigualdad. Desde la preocupación de los agentes educativos por cómo recuperar o iniciar el contacto con los niños y sus familias, sobre todo los de nuevo ingreso; las pocas o nulas posibilidades de acceso a programas por televisión, la falta de recursos para imprimir y distribuir los materiales que elaboran los agentes educativos, así como el poco interés o miedo de los padres para que sus hijos continúen sus estudios.

- ¿Con qué familias no se han podido contactar?
- ¿Qué información se tiene de los niños que van a necesitar ingresan a los servicios?, ¿Cuál es necesaria conseguir lo antes posible para iniciar el trabajo a distancia?
- ¿En qué modalidad hay más riesgo de que las familias abandonen el acompañamiento a la crianza ¿Quiénes son? ¿Qué información se acerca de las condiciones o circunstancias personales y familiares que están viviendo estos niños?
- ¿Qué agentes educativos se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad? Y ¿Por qué?

¿Cómo puedo obtener la información?

Indagar este tipo de información se convierte en una oportunidad para establecer una relación más cercana, empática y constructiva con el personal ya que quien ejecute la función directiva puede producir en ellos un profundo impacto afectivo y de respeto, asociado a un sentimiento de ser reconocido, tomado en cuenta, respetado y aceptado.

Se puede echar mano de distintas formas e instrumentos para recabar la información (encuestas y cuestionarios). No obstante, proponemos que se lleven a cabo *charlas breves y un tanto informales* con todo el personal, de manera individual, siempre y cuando esté dentro de sus posibilidades hacerlo y los agentes educativos estén dispuestos a ello. Recuerde que no es una llamada para saber si está trabajando; no es con fines de seguimiento o control laboral, es para darle la bienvenida, aunque ya lleve uno o varios años trabajando en el plantel. Antes de preguntar qué está haciendo, pregunte cómo se encuentra, cómo ha vivido este periodo de distanciamiento. Muestre un interés real por lo que le comenta; establezca un diálogo con respeto, confianza y amabilidad. Sin duda, este tipo de acciones, dependen mucho del tipo de interacción que han construido o quieren establecer con los agentes educativos, el nivel de confianza que le tengan y el sentido que le dé a la tarea.

- ¿Qué me interesa platicar con los agentes educativos y con el personal técnico administrativo?
- ¿Qué medio de comunicación puedo utilizar y es más conveniente?
- ¿Qué horarios son los más adecuados para hablar con ellos?
- ¿Quién o quiénes me pueden apoyar en esta actividad?

La experiencia que se ha tenido en el último periodo del ciclo escolar pasado y la información que se obtenga en el censo permitirá comprender mejor la situación actual de los servicios educativos, es decir, las condiciones y factores que pueden favorecer u obstaculizar el aprendizaje de las y los niños. A partir de ello, se espera que los directivos lleven a efecto acciones como las siguientes:

a) Acciones para la recuperación de familias o niños en riesgo de abandono.

Es importante que quien realiza la función directiva impulse, lidere y apoye diversas acciones para tratar en la medida de lo posible de contactar a estos niños o a sus madres y padres de familia, conocer su situación en particular y tratar de que continúen su aprendizaje utilizando diversos medios y recursos a su alcance y posibilidades.

b) Acciones para contactar y conocer más a los niños que ingresan.

Es necesario que los agentes educativos (equipo técnico incluido, en el caso de los CAI) que van a atender a las niñas, niños que ingresan a los servicios, cuenten con los datos básicos para poder ponerse en contacto con sus madres o padres de familia así como información necesaria para cubrir los documentos necesarios para conocer la situación de vida de los niños.

c) Acciones de apoyo y acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje.

Los agentes educativos requieren distintos tipos de apoyos para realizar mejor su trabajo a distancia. Estos apoyos van desde brindar espacios y medios para escuchar su sentir y pensar; proporcionarles información que garantice mayor seguridad de que se está haciendo lo correcto y lo posible. Respaldar las ideas y propuestas que favorezcan el intercambio de saberes y experiencias para mejorar las estrategias de trabajo a distancia; la generación de acuerdos y criterios para evaluar la intervención pedagógica, el desarrollo de materiales de apoyo al aprendizaje, la participación responsable y decidida de las madres y padres de familia.

d) Acciones para favorecer la comunicación y el intercambio de saberes y experiencias entre los agentes educativos.

La estrategia propuesta a nivel nacional para el inicio del ciclo escolar, tomando como eje central la elaboración de programas educativos a partir de temas y contenidos presentes en el programa y en los materiales complementarios trasmitidos por medio de las principales cadenas de televisión abierta ofrece la posibilidad de que la gran mayoría de NN puedan tener acceso a esta opción formativa. No obstante todos sabemos que para obtener buenos resultados de esta estrategia es fundamental el trabajo que puedan realizar todos los agentes educativos de los distintos servicios y modalidades de atención así como el apoyo que les puedan brindar en casa las madres y padres de familia. Actividades como:

- Motivar a las niñas, niños y sus familias.
- Revisar los programas de televisión que se trasmitirán en la semana con anticipación.
- Diseñar y adaptar actividades considerando las características y necesidades de las familias y del contexto.
- Identificar, intercambiar y desarrollar distintas estrategias y medios para comunicarse con los niños y madres y padres de familia.
- Generar, difundir y aplicar materiales didácticos, audiovisuales, impresos, que apoyen el desarrollo de la creatividad y el aprendizaje.
- Apoyar a otros agentes educativos en el conocimiento y uso de algunos recursos tecnológicos para mejorar el trabajo con las familias y los niños.

Constituir y participar en redes de colaboración directiva a nivel zona escolar, sector o localidad.

Las redes de colaboración directiva, tienen como propósitos fundamentales promover la colaboración y articulación de diversos agentes educativos pertenecientes a una misma zona, sector o localidad. Igualmente permiten desarrollar y fortalecer una dinámica de redes de directivos escolares en la zona, sector o localidad que les permita compartir información y experiencias, reflexionar colectivamente, analizar problemáticas relacionadas con los procesos de educación a distancia, aprender colectivamente de los aciertos y errores, transferir buenas prácticas, compartir recursos y desarrollar proyectos comunes, entre otros.

IV. Recursos tecnológicos disponibles para apoyar a los estudiantes

En este periodo de contingencia sanitaria el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, aunque no accesibles para todos, constituyen un medio para sostener el vínculo entre las personas y son particularmente útiles para promover y acompañar el proceso educativo. En esta sección se presenta un panorama de los diferentes recursos y herramientas que la Secretaría de Educación Pública, con la colaboración de instituciones y empresas dedicadas a las tecnologías de la información y la comunicación, ha puesto a disposición del magisterio.

Aprende en casa en línea

Aprende en Casa cuenta con una estructura y diseño pedagógico de fácil acceso y navegación, tanto para familias como para el personal docente y directivo. Su página contiene el Calendario TV-Programación por nivel educativo y los programas transmitidos por televisión, además de orientaciones para madres y padres de los estudiantes:

http://aprendeencasa.sep.gob.mx

• SEP y Google: promoviendo la educación a distancia

Google para Educación se suma a los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública con el fin de apoyar la continuidad del proceso educativo. Ofrece de forma gratuita la herramienta G Suite para Educación, para la gestión de clase, ofimática, comunicación y colaboración. Tiene tres componentes:

i) Implementación tecnológica. Implicó la creación y entrega de una cuenta educativa de G Suite a todas las figuras educativas (docentes, directores y supervisores) y estudiantes de educación básica de los estados de la República, incluyendo al Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). Se crearon un poco más de 15 millones de cuentas para estudiantes y más de 1 millón para agentes educativos en el ciclo escolar 2019-2020. De manera simultánea, se impartió capacitación técnica a representantes de cada estado para apoyar al personal docente y directivo. A la fecha, los Socios de Google para Educación están son los encargados del soporte técnico en cada estado involucrado en el proyecto.

- ii) **Desarrollo editorial**. Significó la curación de contenidos educativos de terceros, ya disponibles en línea, y una labor de diseño instruccional para adaptarlos a un entorno virtual, así como una alineación a los planes y programas de estudio correspondientes. Tales contenidos se organizaron en la herramienta Google Classroom para que el docente los encuentre clasificados y listos para usarse de forma inmediata.
- iii) Acompañamiento docente. Se ofrecieron al menos, 25 seminarios en línea (webinars) diseñados para ofrecer a los docentes una breve guía del uso de las herramientas de G. Suite para Educación, así como sugerencias y estrategias de aplicación pedagógica de las mismas. Dichos webinars iniciaron en abril de 2020 y se prolongarán hasta el mes de octubre de 2020. Los Webinars se encuentran disponibles en la siguiente liga: gg.gg/educacionadistanciaMX.

Microsoft Teams

Otra sección de herramientas sugeridas para los equipos docentes es Microsoft Teams, plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones incluidos dentro de Microsoft 365.

Microsoft Teams facilita la creación de espacios dedicados para que equipos de trabajo y comunidades docentes se comuniquen y colaboren. Al crear un equipo y asignar usuarios, las comunidades docentes pueden establecer salas de chat grupales privadas o canales para planificar, administrar y entregar el trabajo agendado. Microsoft Teams permite configurar múltiples canales para mantener los diferentes temas a abordar enfocados y organizados. Por ejemplo, se puede crear una comunidad de docentes de una misma escuela con dos canales separados, un canal servirá para abordar estrategias didácticas y el otro para abordar lo relacionado a la evaluación grupal.

En Microsoft Teams los canales son sencillos y prácticos. Las conversaciones se agrupan en un hilo que permite a usuarios(as) acceder a todos los mensajes de chat grupales en un solo lugar. Los usuarios reciben notificaciones cuando hay un nuevo mensaje disponible. Asimismo, las llamadas grupales y los chats de video se pueden iniciar con un *clic* desde cada canal.

• Redes sociales: Facebook, YouTube, WhatsApp

Esta herramienta se ha convertido en un insumo de fácil acceso cuyo objetivo es comunicar y compartir contenido (videos, enlaces web, fotografías, texto etc.) entre personas de todo el mundo. Es un medio de comunicación asincrónico, transmisivo e interactivo.

WhatsApp es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solamente posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

Es muy importante que el uso de estas redes sociales por niñas, niños y adolescentes sea supervisado por madres y padres de familia para garantizar la privacidad de los datos de los menores, según lo establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

• @PRENDE.MX.

Es una iniciativa de la Secretaría de Educación Pública que busca la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación. Su oferta se puede hallar en la siguiente página:

http://www.aprende.edu.mx/desarrollo-profesional-tic/cursos/index.html